



P14 - RESPONSABILE CONTROLLO QUALITÀ

Organizzare la funzione, migliorare il proprio livello di servizio e sostenere la cultura della qualità

2 GIORNI - MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE: PRESENZIALE A MILANO E/O VIRTUAL CLASSROOM

date

quote di partecipazione IVA esclusa

20 - 21 maggio 2026 | 23 - 24 novembre 2026

Singola: 985 € - Multipla: 885 €

Il corso, estremamente concreto, permette ai partecipanti di essere in grado di organizzare al meglio la propria funzione, oltre il puro "numero" delle Non Conformità e la redazione della reportistica per la Direzione: guidare il proprio gruppo di lavoro verso comportamenti responsabili e con assunzione di delega, per il recupero di sprechi e deviazioni nei comportamenti operativi.

A CHI È RIVOLTO

- Quality Manager / Responsabile Controllo Qualità
- Quality Assistant
- Responsabili di Laboratorio
- QSE – Quality Supply Engineers
- Facilitatori e Staff di Stabilimento

APPRENDERETE A...

- Riprogettare l'organizzazione snella del Controllo Qualità (CQ) nelle sue funzioni principali
- Definire il migliore workflow e content documentale per la gestione e diffusione dei dati di Qualità in azienda
- Sapersi rapportare con profitto con la Direzione
- Motivare gli addetti al miglior CQ e alla "vendita" delle skills più tipiche e preziose di un CQ in Stabilimento
- Organizzare un tableau de bord razionale del CQ per impostare un sistema di KPI per controllare le prestazioni dei propri collaboratori

ESERCITAZIONI, PROGETTI E CASE STUDIES

- Applicazioni sulle tecniche illustrate
- Esempi di applicazioni di progetti in azienda

I PLUS:

- Gli esempi e best practice proposte e sviluppate in aula saranno d'aiuto e stimolo per la sua costruzione e condivisione col gruppo



P14 - RESPONSABILE CONTROLLO QUALITÀ

PROGRAMMA

Una visione evoluta del CQ

- Andare "oltre" il Sei Sigma nella congiuntura economica attuale
- Disporre e perché di un processo per l'analisi e l'improvement
- "Cicli" PDCA e DMAIC per la soluzione di problemi "customer oriented"
- Mappatura "critica" del livello di servizio reso allo Stabilimento

KPI per focalizzare il gruppo e i propri colleghi alla Qualità Cliente

- Metriche di Qualità: VOP, VOC, Cp / Cpk. Principi, applicazioni e loro limiti
- Il forte ruolo della pianificazione sui risultati aziendali (Quality Plan)

Strategie per un efficace CQ nello Stabilimento

- Identificare i problemi di Qualità in produzione e saperli gestire
- Il controllo in produzione: ruoli e responsabilità (esempi di organizzazioni)
- Il CQ "correttivo": Controlli e autocontrolli. Data analysis e control plans
- Il CQ "preventivo": piani di rischio (FMEA/HAZOP), studio critico dei flussi produttivi, punti zero difetti, dei documenti e delle informazioni. Coinvolgimento dei fornitori in funzione della criticità della componentistica

Costi e qualità: cosa controllare?

- Costi della non qualità (COPQ): impatto sulla redditività
- Quality costs: teorie e limiti d'azione
- Comportamento con materiali in contratto di fornitura "in qualità" (free pass)
- Best practice necessarie per la qualifica del materiale in subfornitura / acquisto

Perché supportare il Quality Management in azienda

- I vantaggi dei Sistemi informativi a supporto della Qualità
- Specifiche per automatizzare il Quality Data Management

Sistemi di controllare del processo Qualità

- Costruire il tableau de bord Qualità con idonei KPI per controllare i processi
- Scegliere i più idonei quality drivers, interni ed esterni, per anticipare i problemi

Skills personali da possedere per condurre uomini di funzione

- Quality Tools tradizionali ed evoluti. Esempi e self test
- Uso di diversi tipi di grafici per far vivere i risultati e i KPI del CQ nei reparti
- Tecniche recenti di problem solving creativo

Svolgere in modo efficace il ruolo di "capo" CQ in Stabilimento

- Elementi utili per condurre gruppi di miglioramento
- Leadership e competenze da testare e sviluppare
- Il ruolo dell'educazione e della formazione alla Qualità in azienda
- Come motivare e delegare il miglioramento continuo nei reparti e uffici
- Gestire i conflitti interfunzionali
- Work team e Qualità nelle organizzazioni con forte delega al risultato