



P25 - GEMBA WALKS

Una metodologia pratica di miglioramento continuo delle performance produttive

1 GIORNO - MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE: PRESENZIALE A MILANO E/O VIRTUAL CLASSROOM

date

quote di partecipazione IVA esclusa

20 marzo 2026 | 10 luglio 2026

Singola: 525 € - Multipla: 475 €

“Gemba”, parola giapponese, si riferisce al luogo in cui il valore viene creato e migliorato. Il 'Gemba Walk' è un'attività che porta il management in prima linea alla ricerca di sprechi (attività senza valore aggiunto) e opportunità.

L'obiettivo di Gemba Walk è cogliere la situazione coinvolgendo tutti coloro che toccano il processo per comprendere lo scopo, il processo e le persone. È solo quando si comprende la situazione che il miglioramento è possibile e ha maggiori probabilità di successo.

Insegnando questa metodologia ai team di gestione, avranno una migliore comprensione dell'approccio corretto all'implementazione di Gemba Walk e al sostegno di una cultura Lean di miglioramento continuo.

Il corso permette di apprendere la metodologia, saperla implementare correttamente in un progetto pilota e saperla rendere una procedura operativa attiva.

A CHI È RIVOLTO

- Direttori di stabilimento
- Responsabili di Produzione
- Capi intermedi di produzione
- Responsabile Qualità
- Lean Manager
- Analisti e ingegneri di produzione
- Tecnici e responsabili industrializzazione di processo

APPRENDERETE A...

- Conoscere la metodologia Gemba Walks
- Rendere visivi i flussi di valore per fornire informazioni di processo istantanee (misure giornaliere delle prestazioni), qualità del lavoro e progressi negli sforzi di miglioramento.
- Apprendere gli strumenti operativi e la loro applicazione
- Impostare un progetto applicativo della metodologia Gemba Walks

ESERCITAZIONI, PROGETTI E CASE STUDIES

- Utilizzo di Check List operative
- Esempi di applicazione di Gemba Walks

I PLUS:

Il corso ha un approccio estremamente pratico e concreto: verrà dato ampio spazio ad esercizi e alla discussione di casi pratici. Gli strumenti presentati sono di applicabilità immediata.



P25 - GEMBA WALKS

PROGRAMMA

Introduzione al Gemba Walk

- Che cos'è Gemba?
- Cosa non è Gemba
- Perché Gemba?
- Cos'è il Processo Gemba?
- Perché il Gemba Kaizen?
- Obiettivo dell'approccio Gemba
- Cosa significa GEMBA: andare sul posto, chiedere, capire, imparare

La definizione delle 3M

- Cos'è Muda, Mura e Muri
- La struttura Gemba
- Come vedere le 3M aiuta i nostri occhi Kaizen

Osservare dove migliorare: sviluppare la capacità di vedere opportunità di miglioramento

- I Modi per sviluppare gli occhi Kaizen
- Come identificare le criticità
- Come identificare opportunità di miglioramento

Vai sul "campo" ed osserva: suggerimenti per l'osservazione

- Implementazione del processo
- Suggerimenti per l'osservazione

Le 3 Fasi del GEMBA WALK

- Le 3 P: Purpose (obiettivo), Process (attività), People (personale addetto)
- Comprendere l'importanza del valore per il cliente:
 - la preparazione: definire l'obiettivo preparandosi
 - l'esecuzione: vai sul campo, osserva e chiedi il perché
 - il debrief: definisci le attività di miglioramento
- Il coinvolgimento del management per sostenere la metodologia

Gli strumenti a supporto dei Gemba Walks

- Le check list di analisi
- Il reporting per la sintesi dei risultati
- L'action plan
- Indicatori per misurare l'efficacia delle azioni di miglioramento previste

Gli 11 steps per rendere efficaci i Gemba Walks

1. Prepara la squadra
2. Avere un piano
3. Segui il flusso di valore
4. Concentrati sempre sul processo, non sulle persone
5. Documenta le tue osservazioni
6. Fai domande
7. Non suggerire cambiamenti durante il Gemba Walk
8. Vai sul campo per il Gemba Walk in team
9. Cambia il programma no osservare sempre le stesse cose
10. Follow-up con i dipendenti
11. Il ritorno al Gemba

Esercitazioni pratiche con i partecipanti