



P9 - FORMAZIONE PRATICA AL CONTROLLO QUALITÀ

Controllare e migliorare la qualità di prodotti e processi

2 GIORNI - MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE: PRESENZIALE A MILANO E/O VIRTUAL CLASSROOM

date

quote di partecipazione IVA esclusa

25 - 26 marzo 2026 | 21 - 22 ottobre 2026

Singola: 985 € - Multipla: 885 €

Il termine “qualità totale” esprime l’attitudine e la cultura di un’azienda a fornire prodotti e servizi che soddisfino a pieno le esigenze dei clienti. Questa cultura si traduce nel far “bene al primo colpo” i prodotti e le attività, eliminando gli sprechi e i difetti dai processi. Questo corso, con un taglio estremamente pratico, presenta sia le principali tecniche per il controllo e il miglioramento della qualità con l’obiettivo di creare cultura alla qualità e ottimizzare il servizio ai clienti e di ridurre sprechi e costose rilavorazioni.

A CHI È RIVOLTO

- Quality Manager e Quality Auditor
- Addetti al Quality Control di accettazione, produzione e collaudo
- Personale tecnico da formare al Controllo Qualità

APPRENDERETE A...

- Utilizzare al meglio gli strumenti e le tecniche del Controllo Qualità
- Realizzare programmi di miglioramento sulla base di informazioni oggettive
- Gestire il processo di cambiamento da attività QC ispettive a preventive
- Interagire con fornitori e clienti su tematiche attuali del Controllo Qualità (Six Sigma, ...)

ESERCITAZIONI, PROGETTI E CASE STUDIES

- Piani di campionamento per il QC in accettazione e in collaudo finale
- Costruzione e interpretazione di control charts per dati variabili e a giudizio
- Esempio strutturato di auditing 5S / housekeeping
- Tableau de Bord Quality Control

I PLUS:

- I partecipanti potranno portare le proprie esigenze e discuterne con il docente per trovare punti di miglioramento



P9 - FORMAZIONE PRATICA AL CONTROLLO QUALITÀ

PROGRAMMA

Il Controllo Qualità in azienda

- Qualità e concorrenza globale
- L'approccio globale alla qualità
- Gli orientamenti attuali del CQ

Organizzare il Controllo Qualità

- Ruoli e responsabilità dei differenti servizi dell'azienda
- Competenze tecniche e capacità manageriali necessarie per chi si occupa di CQ
- Le soluzioni organizzative per il CQ

Raccogliere e analizzare i dati

- I piani di campionamento per attributi, semplici, multipli, skip-lot
- Le control charts per dati variabili (X-R, X-S, XmR) e per dati a giudizio (p/np, c/u)
- Il calcolo dei limiti di controllo
- Gli indici di capacità (Cpk, Ppk,...)

Effettuare il controllo dei materiali in entrata

- Tecniche ed esecuzione dei campionamenti
- Le aree di accettazione e controllo
- Gestire i rapporti con la Produzione e con i Fornitori
- Il Free Pass e la sua gestione
- La gestione dei prodotti non conformi

Gestire il Controllo della Qualità in produzione

- Data Collection e Check List in produzione
- Il trattamento dei materiali non conformi e le azioni correttive
- Non Conformità (NC) e Non Macchinabilità (NM)
- L'identificazione del prodotto lungo il processo produttivo
- Rintracciabilità del prodotto e verifiche ispettive sul prodotto
- La gestione delle modifiche
- La movimentazione e lo stoccaggio durante il ciclo produttivo

Gestire il collaudo del prodotto

- La "release" del prodotto
- Valutare il feedback del cliente: il Vendor Rating

Migliorare la qualità in Produzione

- I work team e le equipe semi-autonome di lavoro
- Produzione a reparti e produzione in cellule di lavorazione
- Piani coordinati di miglioramento: 5S e TPM
- Il controllo tradizionale e l'autocontrollo

Migliorare la qualità in Progettazione

- La progettazione orientata alla produzione: il Design for Manufacturing
- Assembly e i Variety Reduction Program
- L'analisi P-FMECA/D-FMECA
- Il Quality Function Deployment

Costi e Qualità: minimizzare i costi della non qualità

- Misurare i Costi della non Qualità
- I contratti di fornitura in qualità (free pass)

Implementare un progetto di miglioramento della qualità

- I diagrammi di Pareto-Juran per definire le priorità d'azione
- I diagrammi causa-effetto per rappresentare le possibili cause
- Il controllo del rendimento globale impianto (OEE)
- Cenni di Six Sigma
- Il Work Team della qualità: ruoli e figure chiave