



C21 - DECISION MAKING OLTRE I BIAS

Migliorare il processo decisionale per superare i BIAS che possono ostacolarne il processo

1 GIORNO - MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE: PRESENZIALE A MILANO E/O VIRTUAL CLASSROOM

date

quote di partecipazione IVA esclusa

4 giugno 2026 | 23 ottobre 2026

Singola: 525 € - Multipla: 475 €

Il corso mira a fornire ai partecipanti una panoramica completa dei principali BIAS cognitivi che ostacolano la presa di decisione o portano a commettere errori tanto inconsapevoli quanto pericolosi nell'esercizio di ruoli di leadership e gestione in un contesto organizzativo.

🔄 A CHI È RIVOLTO

- Responsabili e manager interessati ad acquisire i fondamenti del management e del decision making

🎯 APPRENDERETE A...

- Conoscere i BIAS che determinano le 9 trappole che bloccano il processo decisionale
- Imparare i metodi più efficaci per scegliere come decidere
- Vincere il pensiero di gruppo valorizzando le idee di tutti, ma prendendosi la responsabilità di decidere
- Imparare ad utilizzare il pensiero critico
- Analizzare il contesto nella totalità dei suoi fattori prima di decidere

🧠 ESERCITAZIONI, PROGETTI E CASE STUDIES

- Applicazioni pratiche sui principali contenuti del corso

⊕ I PLUS:

Il corso ha un approccio pratico e concreto, con didattica interattiva e spazio alla discussione di casi pratici
Gli strumenti presentati sono di applicabilità immediata



C21 - DECISION MAKING OLTRE I BIAS

PROGRAMMA

Riconoscere i propri BIAS

Le trappole che conducono a decisioni sbagliate

- Cosa sono e come si formano i BIAS
- BIAS emotivi e BIAS cognitivi: quali i più pericolosi?
- Scelta o decisione?

Il dono della responsabilità

- Le quattro tipologie di Responsabilità
- Il principio di realtà contro le trappole della mente
- Impatto sui processi decisionali
- Effetti sulle relazioni interpersonali
- Conseguenze a livello organizzativo

Decidere "come" decidere con sicurezza

- Analisi del rischio eventuale: storico, contesto, opinioni dominanti, bias cognitivi ed emotivi
- Consapevolezza che non siamo i nostri bias
- Un bias per ogni situazione
- Senso critico in situazioni di confusione
- L'arte del dialogo valorizzando il parere del proprio team
- Consapevolezza che ogni decisione è un atto di responsabilità

Pensieri lenti o pensieri veloci

- Il sistema 1 e il sistema 2
- Proazione vs reazione
- Riflessione vs riflesso
- Meno pancia più ingegno
- Il costo della paura
- Il costo della fretta
- Il silenzio e la pazienza
- Differenza tra scelta e decisione
- Rimandare o anticipare? due ipotesi pericolose
- Il rischio non è ancora danno
- Il coraggio non è un istinto, ma una scelta

Strategie per gestire i BIAS

- Consapevolezza dei propri bias e dei bias degli altri
- Tecniche di problem solving e decision making
- Utilizzo di dati e informazioni oggettive
- Approccio critico e aperto al confronto

Conclusioni e Applicazione Pratica

- Discussione finale sull'apprendimento e i progressi raggiunti durante il corso
- Identificazione di azioni specifiche da implementare nel contesto lavorativo quotidiano