

L'ARTE DELLA DELEGA



WEBINAR

L'ARTE
DELLA DELEGA

Milano, 26 Settembre 2024

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA


minuti di condivisione
I WEBINAR


AGENDA



16.00

INTRODUZIONE AL TEMA

16.05

CHE COS'È LA DELEGA
Perché la delega non è una sfida

16.15

GLI SCOPI DELLA DELEGA

- Motivare
- Organizzare
- Far Crescere

16.35

LA DELEGA EFFICACE

- Stabilire
- Individuare
- Quantificare
- Verificare
- Dare

16.45

QUESTIONS & ANSWERS

16.55

SINTESI E CHIUSURA

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA


minuti di condivisione
I WEBINAR




Massimiliano Pappalardo

Filosofo del lavoro, Responsabile Area Sviluppo Manageriale e Docente Valeoin, consulente e saggista, è esperto di temi quali la consapevolezza, la responsabilità, il pensiero critico e il linguaggio delle relazioni, su cui tiene corsi e seminari presso grandi gruppi imprenditoriali in tutta Italia. Oggi è consulente aziendale freelance dopo aver ricoperto ruoli manageriali in contesti accademici, da direttore responsabile e didattico del campus Città Studi del Politecnico di Milano e del campus dell'Università Vita-Salute dell'Ospedale San Raffaele, dove ha lavorato a stretto contatto con don Verzé.

In questi ruoli per oltre dieci anni si è confrontato con bisogni, desideri e competenze di almeno due generazioni di studenti.

Ha collaborato a lungo con la Fondazione Giorgio Gaber, promuovendone il pensiero sia nelle università, sia nelle scuole.

Autore di diversi libri e di canzoni, da maggio 2023 è docente a contratto di Filosofia del Lavoro presso la Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università di Catania.

COME HO SCOPERTO LA DELEGA



Fiducia/relazione

Obiettivo chiaro nello scopo
e distinto nel tempo

Motivazione, crescita,
premio/feedback

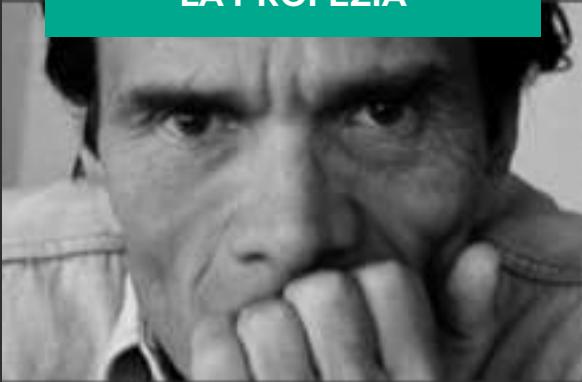
WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA



minuti di condivisione I WEBINAR



LA PROFEZIA



AUTORITARISMO: PRINCIPIO DELL'OMOLOGAZIONE



WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA



minuti di condivisione I WEBINAR



AUTOREVOLEZZA



RESPONSABILE: FORMATORE, EDUCATORE, MAESTRO



WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA



minuti di condivisione I WEBINAR



DELEGA- IL MAESTRO DI BOTTEGA



CONSAPEVOLEZZA



WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA



minuti di condivisione

I WEBINAR



VOCAZIONE: IL GRIDO DI CARAVAGGIO



TALENTO ALL'OPERA



WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA



minuti di condivisione

I WEBINAR



MOTIVAZIONE: PIRAMIDE DI MASLOW

Attivazione di energie sulla base dell'avvertimento di un bisogno, finalizzata al raggiungimento di un obiettivo che soddisfi tale bisogno.



WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA

6 minuti di condivisione | WEBINAR VALEO

www.valeoin.com



GLI SCOPI DELLA DELEGA

MOTIVARE
ORGANIZZARE
FAR CRESCERE

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA

6 minuti di condivisione | WEBINAR VALEO

LA MOTIVAZIONE

La motivazione svolge
fondamentalmente due
funzioni: attivare e orientare
comportamenti specifici.

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA



minuti di condivisione I WEBINAR



AUTOREALIZZAZIONE



Talento*Vocazione = Competenza*Tempo = Abilità

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA



minuti di condivisione I WEBINAR



www.valeoin.com



LA DELEGA EFFICACE

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA



minuti di condivisione I WEBINAR



LA DELEGA EFFICACE



Stabilire

chiaramente le responsabilità e/o i compiti giusti da delegare

Individuare

la persona più adatta fra i collaboratori

Quantificare

il tempo necessario e stabilire una programmazione

Verificare

e controllare

Dare

feedback

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA



minuti di condivisione I WEBINAR



STABILIRE LE RESPONSABILITÀ E I COMPITI



Delegare obiettivi e non finalità

Collegarli alle capacità e alle mansioni della persona, valutando le sue conoscenze e il grado di "familiarità" rispetto a quello specifico compito

Comunicare in modo preciso e chiaro alla persona gli obiettivi, stabilendo un accordo chiaro e condiviso

Fissare i momenti di valutazione durante e alla fine del processo

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA



minuti di condivisione | WEBINAR | VALEO

www.valeoin.com



OBIETTIVI E FINALITÀ

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA



minuti di condivisione | WEBINAR | VALEO

OBIETTIVI

Sono affermazioni specifiche che descrivono i risultati da raggiungere



FINALITÀ

Sono aspirazioni, dichiarazioni d'intenti di carattere generale



WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA

60 minuti di condivisione | WEBINAR

IL TALENTO

È etimologicamente la moneta che ciascuno riceve in dote dalla natura e che ha la responsabilità e il dovere di **INVESTIRE** e non riporre da parte. Tutti pertanto hanno un talento, ma **non tutti scelgono di farlo fruttare**. Il sostegno di un educatore al riconoscimento e all'investimento consapevole dei talenti è il cuore di ogni modello formativo efficace e duraturo.



WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA

60 minuti di condivisione | WEBINAR



LA VOCAZIONE

“Voc-Azione” ha origine del verbo latino **vocare** che significa chiamare a **compiere un’azione, un gesto che abbia un peso, una consistenza, un significato profondo.**

È la chiamata cui tutti, dalla scuola e fino alla scelta della propria professione devono fare i conti per **comprendere il personale livello di autorealizzazione** nel qui ed ora. La corrispondenza tra una chiara consapevolezza dei propri talenti e la vocazione professionale conduce i lavoratori ad una maggiore stabilità e ad un agire etico e responsabile

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA

6 minuti di condivisione I WEBINAR



LA VOCAZIONE

La vocazione è pertanto **un luogo fisico, esperibile ove l’attitudine talentuosa del singolo trova dimora.** Sempre nel Rinascimento il grido di Caravaggio era chiamata vocazione per tutti i giovani talenti europei che volevano imparare il mestiere di questo maestro capace di dipingere la luce: Caravaggio e i grandi come lui divenivano il luogo, la casa, il punto in cui lasciare sbocciare le attitudini in competenze. **Non c’è talento che possa esprimersi a pieno senza vocazione,** o meglio, data un’attitudine naturale se essa non trova luogo in cui divenire competenza, sfiorisce, muore e non dona mai frutto

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA

6 minuti di condivisione I WEBINAR

TALENTO E VOCAZIONE



Il **TALENTO** è un dono, un evento costitutivo e interiore della persona;

La **VOCAZIONE** è invece sempre estrinseca ad essa, è sempre rappresentata da un luogo oggettivo. La vocazione non è un'illuminazione che scaturisce da dentro, ma è piuttosto paragonabile alla **luce potente di un faro** che dirige a sicuro porto il navigante.

Il **Responsabile** ha pertanto l'affascinante compito di essere il **guardiano del faro** e rendere la vocazione, adeguata all'accoglienza dei talenti prima e strutturata a favorire lo sviluppo delle competenze dell'allievo poi.

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA



60 minuti di condivisione | WEBINAR | VALEO

www.valeoin.com



LA RESPONSABILITÀ

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA



60 minuti di condivisione | WEBINAR | VALEO

RESPONSABILITÀ E LIBERTÀ



Oggi assistiamo non tanto ad una irresponsabilità a lavoro, ma ad una **deresponsabilizzazione efficientista**, ossia si produce e tanto ma senza farsene carico davvero, obbedendo solo perché non si può disobbedire.

Si lavora senza decidere poiché altri l'hanno già fatto per noi.

Vi è una **sostituzione della Responsabilità con l'obbedienza**, per cui decideranno o hanno già deciso per me degli altri.

Delegiamo verso l'alto l'atto di responsabilità, sebbene mettiamo energia, tenacia, sforzo, non vogliamo rispondere «del» e «per» il nostro agire.

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA



60 minuti di condivisione | WEBINAR | UNILEVER

RESPONSABILITÀ E LIBERTÀ



Con il **frazionamento degli obiettivi** e la segmentazione delle attività, le aziende tecnico burocratiche creano individui **moralmente anestetizzati**, ciascuno piegato sul proprio pezzo **smarrisce l'insieme**.

La **de-responsabilità è agire, eseguire, realizzare qualcosa con la certezza di fondo che in ogni atto il sé non interviene**.

La **deresponsabilizzazione è pertanto de-autorizzazione**, l'io non è autore ma esecutore.

L'**irresponsabilità** implica paradossalmente invece un atto negativo di responsabilità ed è comunque una **presa di posizione**.

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA



60 minuti di condivisione | WEBINAR | UNILEVER

meccanismo secondo un meccanismo inceppato.

RESPONSABILITÀ E LIMITI



WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA

60 minuti di condivisione I WEBINAR

La **nostra Responsabilità è illimitata** strutturalmente, essa non poggia solo sulla ricerca di un'efficacia, ma su una **con-Vocazione qui e ora** del soggetto che si sente responsabile senza limiti.

Quattro le figure della Responsabilità:

1. **Responsabilità integrale** o della colpa
2. **Responsabilità assoluta** o dell'evento
3. **Responsabilità infinita** o verso chi è fragile
4. **Responsabilità globale** o responsabilità del mondo

RESPONSABILITÀ INTEGRALE O DELLA COLPA



WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA

60 minuti di condivisione I WEBINAR

I nostri atti ci seguono le parole non dette ci ascoltano.

Siamo di continuo convocati davanti a ideali che ci superano e a cui dobbiamo rispondere (in ambito aziendale: etica del lavoro, contratto, ruolo, obiettivo)



RESPONSABILITÀ ASSOLUTA O DELL'EVENTO

**Non siamo sempre
RESPONSABILI di un evento
esterno ma del significato
che daremo a quanto ci
accade.**

È il fondamento filosofico della sfera
d'influenza, ossia in un contesto ostile
posso scegliere come leggerne il
senso e adeguarne il comportamento.

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA

60 minuti di condivisione I WEBINAR



RESPONSABILITÀ INFINITA O VERSO CHI È FRAGILE

**RESPONSABILITÀ verso
chi è fragile ossia
l'altro mi convoca, mi
chiama.**

È lui che comanda, io non
posso non rispondere al grido,
non posso delegare ad altri ciò
che chiama me e a cui sono
chiamato

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA

60 minuti di condivisione I WEBINAR



RESPONSABILITÀ GLOBALE O RESPONSABILITÀ DEL MONDO

Non avere scuse, non restare indifferenti poiché “questa lotta ci riguarda”.

Essere responsabile è sentirsi pesare addosso un fardello un peso insostituibile, indelegabile, la responsabilità innesca un processo di soggettivizzazione di una parte di noi che è indelegabile.

Il Soggetto della Responsabilità sono io in quanto IO e non ALTRI

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA

60 minuti di condivisione | WEBINAR



La responsabilità è indivisibile, è una.

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA

60 minuti di condivisione | WEBINAR

www.valeoin.com



ACCRESCI LE TUE COMPETENZE

WEBINAR - L'ARTE DELLA DELEGA



minuti di condivisione | WEBINAR



AREA SVILUPPO MANAGERIALE FORMAZIONE A CATALOGO

CORSO L'ARTE DELLA DELEGA

SVILUPPARE LA DELEGA COME FONDAMENTO IMPRESCINDIBILE DI UNA LEADERSHIP EFFICACE



22 OTTOBRE 2024

Corso erogato in presenza o Virtual Classroom

Il corso mira a fornire ai partecipanti una **panoramica completa dei principi della delega** come **strumento fondamentale del management aziendale**, fornendo loro le conoscenze e le competenze necessarie per svolgere con **maggior efficacia i ruoli di leadership e gestione delle persone** in un contesto organizzativo.

Possibilità di formazione finanziata

RICHIEDI INFORMAZIONI

AREA SVILUPPO MANAGERIALE FORMAZIONE A CATALOGO

oltre **30 Corsi a Catalogo – 3 focus formativi**



inSPIRE

6

**PERCORSI
FORMATIVI IN
AZIENDA
OUT OF THE BOX**
oltre ai tradizionali
percorsi di formazione in
azienda

AREA SVILUPPO MANAGERIALE FORMAZIONE IN AZIENDA





GRAZIE

PER L'ATTENZIONE

Carlo Strano

Academy Manager VALEOin

E: carlo.strano@valeoin.com

M: +39 347 1940138

www.valeoin.com

CONTATTI

Massimiliano Pappalardo

Filoso del Lavoro

Responsabile Area Sviluppo Manageriale

VALEOin

E: massimiliano.pappalardo@valeoin.com

M: +39 3455864799

www.valeoin.com